

多機能型事業所 糸ぐるま玉村教室 児童発達支援保護者アンケートの結果

令和5年1月11日

	1	2	3	4	5	わからない
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	0%	25%	0%	50%	25%	0%
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。	0%	0%	25%	25%	50%	0%
3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	0%	50%	0%	25%	25%	0%
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	0%	0%	0%	50%	50%	0%
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	0%	0%	25%	50%	25%	0%
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0%	0%	50%	25%	0%	25%
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	0%	0%	25%	0%	75%	0%
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	0%	0%	25%	75%	0%	0%
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	0%	0%	25%	25%	50%	0%
10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0%	50%	25%	0%	0%	25%
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	0%	0%	50%	0%	50%	0%
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	0%	0%	25%	25%	50%	0%
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか。	0%	0%	50%	25%	25%	0%
14. 個人情報に十分注意しているか。	0%	0%	25%	0%	75%	0%
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	0%	0%	25%	0%	75%	0%
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	0%	0%	75%	0%	25%	25%
17. 子どもは通所を楽しみにしているか。	0%	0%	0%	25%	75%	0%
18. 事業所に支援に満足しているか。	0%	0%	0%	25%	75%	0%

10番：交流はないが全てお任せできるのでたすかっている

○長期休み等の対応して頂き助かっています。

○職員の異動等が知らされておらず子どもがとまどっています。少し前に教えて頂けると心のケアも出来ると思います。

○送迎サービスLINEで連絡が可能が可能な点助かっています。

○活動の様子が画像等で見られると嬉しいです。

自由記述【サービス】

自由記述【設備等】

・致し方ないですが、外階段が少し怖いです。

【事業所より】6番10番コロナ禍も落ち着いてきたので、お子さんひとりひとりの成長を支えていけるよう療育活動に取り組んでいきたいとします。3番教室入り口の階段ですが、安全に十分注意しながら上り下りできるよう職員が付き添います。8番11番事業所内で検討して行きたいとします。13番出来る限りの情報をお伝えしていこうと思います。16番避難訓練は年2回実施しています。職員の異動に関しては出来る限りご期待には応えたいと思います。お子さんが楽しく通っていただけるよう、また保護者の方々に安心してお子さんを預けていただけるよう、今後とも努めて参ります。

